

## Arolwg Adborth Dioddefwyr - Canolfan Cymorth Dioddefwyr

	1 Cytuno'n Gryf	2 Cytuno	3 Ddim yn cytuno nac yn anghytuno	4 Anghytuno	5 Anghytuno'n Gryf
<b>C1. Pan wnaethon ni eich ffonio chi gyntaf:</b>					
i. Fe wnaethom ni gysylltu o fewn amser priodol					
ii. Fe wnaethom ni roi eglurhad clir o'r gwasanaeth yr oeddem yn ei gynnig i chi					
<b>C2. Roeddwn yn fodlon bod y tîm Cymorth Dioddefwyr yn deall fy anghenion</b>					
Pa fath o gefnogaeth oedd ei hangen arnoch <b>(ticiwch)</b>					
• Cymorth ymarferol					
• Cymorth emosiynol					
• Cyngor ariannol					
• Cefnogaeth gydag iechyd corfforol neu feddyliol					
• Cymorth â llety					
• Cefnogaeth gydag addysg/cyflogaeth					
• Arall - eglurwch os gwelwch yn dda					
<b>C3. Allwch chi ddweud wrthym ni os wnaeth y trosedd:</b>					
	<b>Do</b>	<b>Naddo</b>		<b>Ydw</b>	<b>Nac ydw</b>
i. Effeithio ar eich teimlad o fod yn ddiogel			Os felly, ydych chi'n teimlo'n ddiogel rŵan?		
ii. Effeithio ar eich gallu i reoli agweddau ar eich bywyd bob dydd?			Os felly, ydych chi'n llwyddo i ymdopi â'r rhain rŵan		
iii. Effeithio ar eich iechyd a'ch lles yn gyffredinol			Os felly ydy eich iechyd a'ch lles wedi gwella		
<b>C4.</b>					
	<b>Do</b>	<b>Naddo</b>			
i. Fe wnaeth y Ganolfan Cymorth Dioddefwyr fy helpu yn fy nghysylltiadau â'r heddlu ac/neu asiantaethau eraill					
ii. A gawsoch chi wybod am, neu eich cyfeirio at wasanaeth arall drwy'r Ganolfan Cymorth Dioddefwyr?			Os felly, allwch chi egluro pa wasanaethau?		
<b>C5.</b>					
	<b>Do</b>	<b>Naddo</b>			
Ydych chi wedi dioddef trosedd eto ers y digwyddiad y mae'r Ganolfan Cymorth Dioddefwyr yn eich helpu chi gydag o?					

## CYFYNGEDIG AR ÔL EI LLENWI

	1 Cytuno'n Gryf	2 Cytuno	3 Ddim yn cytuno nac yn anghytuno	4 Anghytuno	5 Anghytuno'n Gryf
<b>C6.</b>					
Cefais fy nhrin mewn ffordd barchus, sensitif a phroffesiynol gan y Ganolfan Cymorth Dioddefwyr					
<b>C7.</b>					
Fe wnaeth y gwasanaeth a gefais gan y Ganolfan Cymorth Dioddefwyr fy helpu mewn sawl ffordd					
Unrhyw reswm penodol pam yr ydych yn dweud hyn?					
<b>C8.</b>					
Mae'r gefnogaeth a gefais drwy'r Ganolfan Cymorth Dioddefwyr wedi fy helpu i ddeall fy hawliau fel y maent wedi'u nodi yn y Cod Dioddefwyr <i>Cod statudol yw'r Cod Ymarfer Dioddefwyr Troseddau sy'n gosod isafswm y lefel o wasanaeth y dylai dioddefwyr ei gael gan y gwasanaethau cyfiawnder troseddol.</i>					
<b>C9.</b>	Ydw	Nac Ydw			
Ydych chi'n gwybod sut i wneud cwyn am ein gwasanaeth ac a wnaeth aelod o'r tîm egluro'r broses hon i chi/a gawsoch eich cyfeirio i'r broses hon drwy'r wefan?					
<b>C10.</b>	Ydw	Nac Ydw			
Oes 'na unrhyw beth arall y byddem ni wedi gallu ei wneud er mwyn rhoi gwell gwasanaeth i chi?					
Os felly, dywedwch beth...					
Os hoffech i ni gysylltu â chi er mwyn trafod unrhyw fater yr ydych wedi'i godi yn yr holiadur hwn, rhowch eich manylion cyswllt isod; Enw ..... Rhif Ffôn ..... Cyfeiriad e-bost .....					

***Diolch am roi amser i lenwi'r arolwg, bydd eich adborth yn cael ei drin yn gwbl gyfrinachol a'i ddefnyddio i wella'r gwasanaeth a roddir gan y Ganolfan Cymorth Dioddefwyr.***